

Algemene Voorwaarden Poly Plastics Engineering Almelo B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

P.P.E.:	de besloten vennootschap met beperkt aansprakelijkheid Poly Plastics Engineering Almelo B.V., gevestigd te Almelo, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 08111017 en alle direct of indirect aan haar gelieerde ondernemingen en vennootschappen;
Wederpartij:	de wederpartij, zijnde een rechtspersoon, handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van P.P.E. bij een overeenkomst of andere rechtsverhouding;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst van koop en verkoop en/of van aanneming van werk of andersoortige overeenkomst tussen P.P.E. en de wederpartij, elke wijziging of aanvulling daarop alsmede daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
Goederen:	alle zaken van stoffelijke aard die onderwerp zijn van de overeenkomst;
Werkdagen:	alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van H.M. de Koningin officieel wordt gevierd;
Dagen:	alle kalenderdagen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen P.P.E. en de wederpartij.

2.2: De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij het tegendeel schriftelijk uitdrukkelijk door P.P.E. is bevestigd.

2.3: Een wederpartij die eenmaal onder gelding van de onderhavige algemene voorwaarden een rechtsbetrekking met P.P.E. is aangegaan, wordt geacht bij eventueel daaropvolgende rechtsbetrekkingen stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of deze nadere rechtsbetrekking schriftelijk is bevestigd.

2.4: Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover P.P.E. hiermee schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd. Een zodanig overeengekomen afwijking en/of aanvulling is slechts geldig voor die betreffende overeenkomst.

2.5: Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet van toepassing zijn, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1: Alle offertes en aanbiedingen van P.P.E., waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen.

3.2: Aanbiedingen, afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van of namens P.P.E. zijn slechts bindend indien deze door P.P.E. schriftelijk zijn bevestigd.

3.3: P.P.E. is te allen tijde gerechtigd een bestelling/order/aanbod/opdracht van de wederpartij zonder opgaaf van redenen, en zonder dat daarmee een recht op schadevergoeding ontstaat, te weigeren.

3.4: De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem/haar aan P.P.E. verstrekte informatie, gegevens, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, etc., al dan niet ten behoeve van een door P.P.E. aan de wederpartij te formuleren aanbieding en/of ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ook indien deze informatie, gegevens, tekeningen etc. van derden afkomstig is. De wederpartij vrijwaart P.P.E. tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit bedoelde onjuistheid, onvolledigheid en/of onbetrouwbaarheid.

3.5: Een samengestelde offerte/aanbieding verplicht P.P.E. niet tot het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte/aanbieding opgegeven prijs.

3.6: Een aanvaarding, opdrachtverstrekking of plaatsing van een order door de wederpartij geldt als onherroepelijk aanbod van deze wederpartij. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door P.P.E. van de overeenkomst dan wel van voornoemd onherroepelijk aanbod van de wederpartij dan wel op het moment dat P.P.E. een aanvang neemt met de uitvoering van de overeenkomst dan wel op het moment van verzending van een factuur door P.P.E. aan de wederpartij ter zake de betreffende overeenkomst. De schriftelijke bevestiging van P.P.E. wordt geacht de met de wederpartij gesloten overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij door de wederpartij binnen vijf werkdagen na dagtekening van deze orderbevestiging aan P.P.E. schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt bericht.

3.7: Elke met P.P.E. gesloten overeenkomst bevat de ontbindende dan wel de opschortende voorwaarde van aan de wederpartij gebleken voldoende kredietwaardigheid van de wederpartij.

3.8: P.P.E. is gerechtigd zekerheidstelling van de wederpartij te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen. Mocht de door P.P.E. verlangde zekerheidstelling uitblijven, dan is P.P.E. gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel deze buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd eventuele andere op basis van wet- en regelgeving aan P.P.E. toekomende rechten.

3.9: Als de door P.P.E. aan de wederpartij gedane aanbieding of uitgebrachte offerte niet wordt aanvaard, dan is P.P.E. gerechtigd alle kosten die zij heeft moeten maken bij de wederpartij in rekening te brengen.

3.10: Alle door P.P.E. gedane opgaven betreffende het te leveren of geleverde goed, zoals getallen, maten, gewicht, (technische) omschrijvingen, ontwerpen, afbeeldingen en/of andere aanduidingen worden door P.P.E. met de grootst mogelijke zorg gedaan, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd. Monsters, tekeningen, drukwerken en modellen worden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, slechts als aanduiding verstrekt.

3.11: Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, matrijzen etc., door P.P.E. vervaardigd in het kader van de overeenkomst met de wederpartij blijven eigendom van P.P.E., ook nadat de overeenkomst is beëindigd en niettegenstaande het gegeven dat hiervoor mogelijk kosten aan de wederpartij in rekening zijn gebracht.

3.12: Indien met twee of meer de wederpartij (een) overeenkomst(en) wordt/worden gesloten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betreffende overeenkomst(en).

3.13: Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van P.P.E. is het de wederpartij niet toegestaan rechten of verplichtingen uit hoofde van de met P.P.E. gesloten overeenkomst over te dragen aan derden, waaronder aan de wederpartij gelieerde ondernemingen of vennootschappen.

Artikel 4: Prijzen

4.1: Alle door P.P.E. genoemde of vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen, handelingskosten en exclusief eventuele overige belastingen en heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Transport-, verzend- en/of portokosten en kosten met betrekking tot het verzekeren van goederen zijn evenmin inbegrepen. Deze kosten komen voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2: P.P.E. heeft te allen tijde het recht kostprijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het uitbrengen van de offerte of aanbieding dan wel na de totstandkoming van de overeenkomst en vóór het tijdstip van levering aan de wederpartij in rekening te brengen. P.P.E. zal de wederpartij van het voornemen tot verhoging van de prijs op de hoogte stellen.

4.3: De wederpartij is gehouden de prijsstijging te voldoen gelijktijdig met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1: P.P.E. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitoefenen, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek in Nederland.

5.2: Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, stelt P.P.E. de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft P.P.E. het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3: Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan P.P.E. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4: P.P.E. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van door de wederpartij verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens en specificaties.

5.5: P.P.E. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbruikbaarheid van het goed, ook niet in geval de wederpartij het doel van het goed aan P.P.E. heeft medegedeeld.

5.6: De wederpartij draagt ervoor zorg dat P.P.E. tijdig kan beschikken over de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen, waarvan P.P.E. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.7: Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan P.P.E. zijn verstrekt of indien de wederpartij de overige op hem/haar uit hoofde van de met P.P.E. gesloten overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, heeft P.P.E. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van P.P.E. - bij de wederpartij in rekening te brengen.

5.8: De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de door eventueel door hem/haar ingeschakelde derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met P.P.E. overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de met P.P.E. gesloten overeenkomst daarvan geen vertraging ondervindt.

5.9: Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden (anderszins) wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, komen de daaruit voortvloeiende schade en kosten van P.P.E. voor rekening van de wederpartij.

5.10: De wederpartij vrijwaart P.P.E. voor aanspraken van derden die als gevolg van aan de wederpartij toerekenbare omstandigheden schade hebben geleden of nog zullen lijden.

Artikel 6: Wijzigingen en meer-/minderwerk

6.1: Door de wederpartij na de totstandkoming van de overeenkomst met P.P.E. alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de wederpartij zo spoedig mogelijk doch voordat P.P.E. een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan P.P.E. worden gemeld. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen P.P.E. en de wederpartij gesloten overeenkomst nadat P.P.E. deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is aangevangen. Indien de door de wederpartij gewenste wijzigingen naar het oordeel van P.P.E. een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is P.P.E. gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk te ontbinden. P.P.E. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de wederpartij geleden of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook. Problemen voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de wederpartij. Anderzijds is de wederpartij niet gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de met P.P.E. gesloten overeenkomst over te gaan indien P.P.E. de door de wederpartij alsnog verlangde wijzigingen niet doorvoert. De wederpartij blijft in dat geval de overeengekomen prijs dan wel de reeds door P.P.E. gemaakte kosten alsmede het bedrag uit hoofde van winstderving en leegloopverliezen aan P.P.E. verschuldigd.

6.2: Indien P.P.E. de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is aangevangen, is de wederpartij gehouden alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan P.P.E. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de wederpartij ter zake van de met P.P.E. gesloten overeenkomst.

6.3: Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door P.P.E. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. P.P.E. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de wederpartij.

6.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst – behoudens in het in 6.1 genoemde geval - blijkt dat voor een deugdelijke uitvoering daarvan aanvullende werkzaamheden nodig zijn, dan zal P.P.E. daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de wederpartij. P.P.E. zal daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de overeenkomst alsmede van de hieraan verbonden kosten.

6.5 Indien de wederpartij niet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de in 6.4 bedoelde mededeling van P.P.E. heeft laten weten bezwaar hiertegen te maken, dan wordt de wederpartij geacht deze aanvullende werkzaamheden te hebben aanvaard en is de wederpartij gehouden de daaruit voortvloeiende (extra) kosten te voldoen.

Artikel 7: Levering, levering-/uitvoeringstermijnen en risico-overgang

7.1: De levering van de goederen vindt plaats af magazijn van P.P.E. of vanaf een door P.P.E. aan te wijzen plaats. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad door het ter beschikking stellen van de goederen aan de wederpartij dan wel door de overdracht van die goederen aan de betreffende vervoerder. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor rekening en risico van de wederpartij.

7.2: Ongeacht het bepaalde in lid 1 kunnen P.P.E. en de wederpartij overeengekomen dat P.P.E. voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de wederpartij. De wederpartij dient zelf voor een deugdelijke transportverzekering zorg te dragen.

7.3: De wederpartij is gehouden om adreswijzigingen terstond schriftelijk aan P.P.E. mede te delen. Goederen die afgeleverd zijn aan het bij P.P.E. laatstbekende adres worden geacht door de wederpartij te zijn ontvangen.

7.4: Indien P.P.E. zorgdraagt voor het transport van de goederen, dan wordt de wijze van vervoer, de keuze van de verpakking, de transporteur en van de route door P.P.E. bepaald. De wederpartij is verplicht de goederen op de overeengekomen plaats en op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst te nemen en direct te lossen. De wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en voor een zo kort mogelijke wachttijd.

7.5: P.P.E. is gerechtigd om in gedeelten te leveren en het aldus geleverde gedeelte afzonderlijk, pro rato, te factureren. Hetgeen tussen P.P.E. en de wederpartij omtrent dergelijke overeenkomsten is overeengekomen, geldt voor elke levering afzonderlijk.

7.6: Indien de wederpartij om levering in gedeelten verzoekt, indien de goederen door de wederpartij niet worden afgehaald, indien de goederen als gevolg van aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheden niet kunnen worden verzonden dan wel indien de datum van levering op verzoek of door toedoen van de wederpartij wordt uitgesteld, dan wordt P.P.E. geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan met ingang van het moment dat de goederen ter beschikking van de wederpartij gereed worden gehouden. De betalingstermijn gaat in dat geval in op de dag waarop P.P.E. had kunnen leveren. Eventuele kosten van extra transport, opslag, verzekeringen en/of andere hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de wederpartij. Indien de wederpartij de goederen niet binnen twee maanden afhaalt, is P.P.E. gerechtigd tot verkoop of, bij onverkoopbaarheid, vernietiging daarvan over te gaan. Alle hieruit voortvloeiende schade komen voor rekening van de wederpartij.

7.7: In geval van verzending van de goederen door P.P.E. of door tussenkomst van een beroepsvervoerder, zijn de opgegeven of overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van de prestaties van derden, op de door die derden aan P.P.E. verstrekte gegevens.

7.8: De door P.P.E. opgegeven of overeengekomen leverings-/uitvoeringstermijnen hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van niet-tijdige levering is P.P.E. eerst in verzuim nadat de wederpartij P.P.E. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en P.P.E. daarbij een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen (leverings)termijn.

7.9: Mocht P.P.E. na, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.8, schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim komen te verkeren, dan zal P.P.E. met de wederpartij in overleg treden over de nakoming dan wel de ontbinding van de overeenkomst. De wederpartij kan slechts indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van P.P.E. aanspraak maken op vergoeding van schade, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Hoe dan ook zal deze vergoeding nimmer hoger zal zijn dan dat gedeelte van het factuurbedrag dat ziet op de niet, niet-tijdig of niet-volledig geleverde goederen.

7.10: De leverings-/uitvoeringstermijn vangt aan op het moment van het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij. Indien P.P.E. voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens, tekeningen, materialen etc. van de wederpartij nodig heeft, dan vangt de leverings-/uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig aan P.P.E. ter beschikking heeft gesteld.

7.11: De leverings-/uitvoeringstermijn wordt verlengd met de periode van de vertraging die aan de zijde van P.P.E. ontstaat als gevolg van het niet-voldoen door de wederpartij aan enige uit de overeenkomst met P.P.E. voortvloeiende verplichting of van de wederpartij te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8: Inspectie en reclame

8.1: De wederpartij is gehouden bij levering van de goederen te onderzoeken of deze beantwoorden aan de overeenkomst (kwantiteit, kwaliteit, beschadigingen e.d.).

8.2: In geval de goederen door de wederpartij worden afgehaald, dienen zichtbare schade en/of gebreken door de wederpartij onverwijld aan P.P.E. te worden medegedeeld.

8.3: In geval de goederen, al dan niet middels een beroepsvervoerder, worden verzonden, dienen zichtbare schade en/of gebreken door de wederpartij op de vrachtbrief of op het afleveringsdocument dan wel op andere wijze onverwijld doch uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk (per e-mail of telefax) aan P.P.E. kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat P.P.E. in staat is adequaat te reageren.

8.4: Onzichtbare althans niet-direct waarneembare schade of gebreken dienen onverwijld doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking althans nadat deze redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk (per e-mail of telefax) aan P.P.E. kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat P.P.E. in staat is adequaat te reageren.

8.5: Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd. Indien de wederpartij de verpakking of de goederen opent, verbreekt of beschadigd voordat deze zijn betaald, is de wederpartij verplicht de betreffende goederen af te nemen en te betalen. Het voorgaande geldt niet indien de reclame een verborgen gebrek betreft.

8.6: Geringe of technisch niet vermijdbare afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleur, maatgeving, afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclame opleveren. Dit geldt evenzeer voor kleurverschillen als gevolg van lichtinval en/of weersinvloeden en voor schrijf- en/of druk- en/of zetfouten in/op catalogi, brochures, website, aanbiedingen, offertes etc. Voor risico van de wederpartij komen voorts wijziging in technische inzichten in de branche en/of van overheidsvoorschriften.

8.7: De goederen waarop de reclame betrekking heeft, dienen ter eventuele bezichtiging voor P.P.E. beschikbaar te worden gehouden in de toestand waarin deze zich bevonden op het moment waarop de schade en/of de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt zodra de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen of heeft doen nemen, heeft bewerkt of heeft doen bewerken, heeft verwerkt of heeft doen verwerken dan wel heeft doorgeleverd aan derden, tenzij P.P.E. hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

8.8: Retourzendingen worden slechts geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door P.P.E. De kosten en risico's verbonden aan retourzendingen zijn voor risico van de wederpartij.

8.9: Indien de wederpartij niet-tijdig en/of niet met inachtneming van de voorgaande procedurevoorschriften reclameert, dan vervalt onherroepelijk ieder (vorderings)recht van de wederpartij ter zake van schade, gebreken en/of overige tekortkomingen in de levering van de betreffende goederen. Daarnaast vervalt het recht van reclame voor de wederpartij indien hij onvoldoende medewerking verleent aan P.P.E. naar de gegrondheid van de reclame.

8.10: In geval van een gerechtvaardigde reclame waarbij tevens de voorgaande procedurevoorschriften in acht zijn genomen, heeft P.P.E. het recht om hetzij de gereclameerde goederen te (doen) herstellen dan wel de goederen conform bestelling te vervangen dan wel, indien de koopsom voor het betreffende goed reeds is gefactureerd, het met de reclame overeenkomende bedrag te crediteren, zulke geheel ter vrije keuze van P.P.E. P.P.E. is in een dergelijk geval nimmer aansprakelijk voor enige door de wederpartij geleden schade.

8.11: Reclames worden niet in behandeling genomen indien de wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, waaronder betalingsverplichting, voortvloeiend uit de met P.P.E. gesloten overeenkomst.

8.12: Reclames geven de wederpartij nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen jegens P.P.E. op te schorten.

8.13: Reclames ter zake door P.P.E. verzonden facturen dienen uiterlijk binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan P.P.E. kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de betreffende factuur geacht wordt de onderliggende (gedeelten van de) overeenkomst(en) met P.P.E. correct weer te geven en door de wederpartij te zijn goedgekeurd.

Artikel 9: Betaling

9.1: Betaling aan P.P.E. dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op het vestigingsadres van P.P.E. dan wel door overmaking daarvan op een door P.P.E. op te geven bankrekeningnummer dan wel op een andere door P.P.E. aangegeven wijze, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2: Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking hetzij door middel van automatische incasso, geldt de dag van creditvalutering van de rekening van P.P.E. als de dag van betaling.

9.3: De wederpartij dient te betalen in de gefactureerde valuta en zonder enige aftrek, korting of compensatie.

9.4: Elke verrekeningsbevoegdheid van de wederpartij uit welke hoofde en om welke reden dan ook wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bezwaren tegen de hoogte van de door P.P.E. in rekening gebrachte facturen schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

9.5: P.P.E. is gerechtigd bedragen die zij op enig moment van de wederpartij heeft te vorderen te verrekenen met bedragen die P.P.E. of een aan haar verbonden onderneming en/of vennootschap aan de wederpartij verschuldigd is of zal zijn.

9.6: Indien de wederpartij, met inachtneming van het voorgaande, niet, niet tijdig of niet volledig heeft betaald, dan is hij na het verstrijken van de betreffende betalingstermijn van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling of sommatie in verzuim. In geval van verzuim zijn alle vorderingen van P.P.E. terstond opeisbaar en is de wederpartij aan P.P.E. een maandelijks - waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend - te betalen rente verschuldigd over de verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met 2 procentpunten. P.P.E. is in een dergelijk geval voorts gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het openstaande factuurbedrag aan de wederpartij in rekening te brengen.

9.7: Indien de wederpartij in verzuim is ter zake de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen, dan komen alle met de invordering van de verschuldigde bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van de wederpartij, onverminderd de overigens aan P.P.E. toekomende rechten zoals die op schadevergoeding en nakoming. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op ten minste 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van € 350,-. Indien P.P.E. echter hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan is P.P.E. gerechtigd de werkelijk gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen. De wederpartij is ook over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd. De eventueel gemaakte executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.

9.8: Betalingen door de wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de kosten, de opgevallen rente en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen en de lopende rente, ongeacht andersluidende aanwijzing/omschrijving van de wederpartij.

9.9: P.P.E. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. P.P.E. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.10: Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de wederpartij naar het oordeel van P.P.E. daartoe aanleiding geeft, is P.P.E. gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door P.P.E. te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de wederpartij nalaat (binnen de daartoe gestelde termijn) de verlangde zekerheid te stellen, is P.P.E. gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de wederpartij aan P.P.E. uit welken hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. Niettegenstaande het vorenstaande zijn de vorderingen van P.P.E. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, beslag of (voorlopige) surseance van betaling.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1: P.P.E. behoudt zich ten aanzien van alle op grond van de met de wederpartij gesloten overeenkomst geleverde of te leveren goederen de eigendom voor totdat door betaling door de wederpartij zijn voldaan:

- a. alle vorderingen van P.P.E. op de wederpartij voor al deze goederen, inclusief rente en kosten;
- b. alle vorderingen inzake door P.P.E. ter uitvoering van genoemde overeenkomsten ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- c. alle vorderingen wegens het tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van genoemde overeenkomsten.

10.2: Goederen en/of diensten worden geacht niet te zijn betaald indien de wederpartij betaling daarvan niet heeft aangetoond.

10.3: Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft de wederpartij geen recht op vergoeding van bewaringskosten en kan de wederpartij zich ter zake evenmin beroepen op een retentierecht.

10.4: De wederpartij is verplicht de goederen op eerste verzoek van P.P.E. aan deze te tonen. Indien de wederpartij in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen dan wel P.P.E. (anderszins) naar haar oordeel goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen (daaronder begrepen de situaties als omschreven in artikel 12 lid 1 onder a, b en c), dan is P.P.E. gerechtigd de goederen die haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Voor het geval dat P.P.E. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, verleent de wederpartij reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging aan P.P.E. of aan door P.P.E. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van P.P.E. zich bevinden en die zaken mede terug te nemen, dit op kosten van de wederpartij. Indien de wederpartij het bepaalde in dit artikellid niet op eerste verzoek nakomt, verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete van 10% per dag van het door de wederpartij aan P.P.E. verschuldigde bedrag.

10.5: De wederpartij is tot aan het tijdstip van volledige voldoening van de in lid 1 genoemde vorderingen niet bevoegd de door P.P.E. geleverde goederen, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen te vervreemden, aan derden te verpanden noch op enige andere wijze te verkopen dan wel te bezwaren dan wel te verplaatsen naar een andere locatie dan overeengekomen. De wederpartij mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

10.6: De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor zijn rekening, afdoende en op normale voorwaarden te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's waartegen verzekering gebruikelijk is (brand, diefstal, ontploffings-, water- en stormschade daar nadrukkelijk onder begrepen) of door ons wenselijk wordt geoordeeld en om afschriften van de polissen van deze verzekeringen, inclusief een bewijs van tijdige premiebetaling, op eerste verzoek aan P.P.E. te verstrekken. Bij een eventuele uitkering door de verzekering is P.P.E. gerechtigd tot deze verzekeringspenningen. Voor zo veel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens P.P.E. bij voorbaat toe zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

10.7: De wederpartij is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van P.P.E. rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij de wederpartij bevindende goederen af te zonderen.

10.8: Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht P.P.E. onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

10.9: Alle in het bezit van de wederpartij van P.P.E. afkomstige goederen worden steeds geacht dezelfde te zijn als dewelke op de onbetaalde facturen zijn vermeld, voorzover althans deze in het bezit van de wederpartij zijnde goederen naar kwantiteit, soort en maatstelling de hoeveelheid goederen die op de betreffende facturen zijn vermeld niet te boven gaan.

10.10: Op door P.P.E. aan de wederpartij geleverde goederen die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan - of die zijn verwerkt - vestigt de wederpartij hierbij ten behoeve van P.P.E. een pandrecht tot zekerheid van de nakoming van vorderingen, anders dan die genoemd onder lid 1 van dit artikel (waaronder begrepen toekomstige vorderingen), die P.P.E. op de wederpartij mocht hebben of verkrijgen. Op eerste verzoek van P.P.E. zal de wederpartij de goederen, die vallen onder dit pandrecht, aan P.P.E. ter hand stellen om daarmee een vuistpand te realiseren. Lid 4 van dit artikel is daarbij van overeenkomstige toepassing.

10.11: De wederpartij is voorts verplicht om op eerste verzoek van P.P.E. eventuele vorderingen van de wederpartij op haar debiteuren betreffende de goederen als bedoeld in dit artikel aan P.P.E. te verpanden en om zijn medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die P.P.E. wenst te treffen ter bescherming van haar belangen en/of eigendomsrechten, mits de te treffen maatregelen de wederpartij niet onevenredig hinderen in zijn bedrijfsvoering.

Artikel 11: Overmacht

11.1: Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke van de wil van P.P.E. onafhankelijke dan wel anderszins niet aan P.P.E. toerekenbare omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder is mede begrepen: (burger)oorlog(sgevaar), oproer, tekort aan personeel, ziekte en/of bovenmatig ziekteverzuim, werkliedenuitsluiting, stakingen in het bedrijf van P.P.E. of in andere bedrijven, niet-voorzienbare stagnatie bij leveranciers, transportproblemen, overheidsmaatregelen, een algemeen gebrek aan benodigd materiaal, diefstal, overstroming, wateroverlast, brand en andere ernstige verstoringen in het bedrijf van P.P.E. of in dat van haar leveranciers.

11.2: In geval van blijvende overmacht is P.P.E. gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. P.P.E. is ter zake jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor enige door hem/haar geleden of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook.

11.3: In geval van tijdelijke overmacht is P.P.E. gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden dan wel om de termijn waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien deze verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de wederpartij (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen zonder dat de wederpartij dan wel derden een recht op schadevergoeding toekomt, zulks onverminderd de (betalings)verplichting(en) van de wederpartij ter zake van het reeds door P.P.E. uitgevoerde deel van de overeenkomst.

11.4: P.P.E. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat P.P.E. haar verplichtingen had moeten nakomen.

11.5: Voor zoveel P.P.E. ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is P.P.E. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

12.1: P.P.E. is - onverminderd alle overige aan haar toekomende rechten - zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd om de met de wederpartij gesloten overeenkomst zonder voorafgaande sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de wederpartij ingevolgde de overeenkomst verschuldigd is of zou worden indien:

a) de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, jegens P.P.E. niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt;

b) er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, toetreding tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, liquidatie, (gedeeltelijke) overdracht, stillegging of verplaatsing naar het buitenland van de bedrijfsvorm en/of de zakelijke activiteiten van de wederpartij dan wel overige aan P.P.E. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen;

c) de wederpartij is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit hoofde van de met P.P.E. gesloten overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

d) er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 11.

12.2: Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van P.P.E. onmiddellijk opeisbaar, heeft P.P.E. het recht op vergoeding van de kosten, de schade en de rente welke P.P.E. als gevolg hiervan lijdt met een minimum van hetgeen reeds door de wederpartij in het kader van de betreffende overeenkomst is betaald en heeft zij voorts het recht de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van de overeenkomst geleverde goederen terug te vorderen.

Artikel 13: Tussentijdse opzegging

Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de wederpartij is slechts mogelijk met schriftelijke uitdrukkelijke instemming van P.P.E. P.P.E. heeft in dat geval recht op 30% van de overeengekomen prijs, naast betaling van de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden, zulks onverminderd het recht van P.P.E. op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1: P.P.E. is niet aansprakelijk voor enige door de wederpartij of derden geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de wederpartij of van derden toebehorende zaken, schade als gevolg van foutieve montage, onderhoud en/of gebruik door de wederpartij of derden alsmede indirecte schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van P.P.E.

14.2: P.P.E. is jegens de wederpartij nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten, mededelingen van derden, daaronder begrepen medewerkers van P.P.E., tussenpersonen, vertegenwoordigers, al dan niet bij de uitvoering van de overeenkomst door P.P.E. ingeschakeld, en evenmin voor schade aan door of namens de wederpartij aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet-deugdelijk uitgevoerde bewerking, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van P.P.E.

14.3: P.P.E. is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gegeven adviezen. Adviezen zijn steeds geheel vrijblijvend. De wederpartij vrijwaart P.P.E. voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

14.4: P.P.E. is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet niet-voorradijg zijn van goederen.

14.5: Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op P.P.E. enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij in welke hoedanigheid en/of uit welchen hoofde dan ook mocht blijken te rusten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag dat aan de wederpartij in rekening is gebracht of met de wederpartij is overeengekomen voor de geleverde goederen en/of verrichte diensten waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-. De aansprakelijkheid van P.P.E. is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door haar verzekeraar zal worden uitgekeerd. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

14.6: De wederpartij vrijwaart P.P.E. voor alle aanspraken van derden ter zake van eventueel door hen geleden of te lijden schade in verband met de door P.P.E. uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van P.P.E. en de wederpartij bovendien aantoon dat hem ter zake geen enkel verwijt treft. De wederpartij vrijwaart P.P.E. voorts voor alle aanspraken van derden uit hoofde van productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een goed dat door de wederpartij aan derden is geleverd en dat (mede) bestond uit door P.P.E. geleverde goederen en/of materialen.

14.7: Indien de wederpartij enig aan de met P.P.E. verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden P.P.E. van dit risico te vrijwaren.

14.8: P.P.E. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen P.P.E. ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn en de toeleveranciers van P.P.E.

Artikel 15: Intellectueel eigendom

15.1: Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt P.P.E. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en op grond van andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

15.2: Alle door P.P.E. verkochte en/of geproduceerde goederen en/of verstrekte stukken, zoals documenten, adviezen, foldermateriaal, afbeeldingen, overeenkomsten, offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, modellen etc., blijven eigendom van P.P.E., ongeacht of aan de wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht, en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij voor het doel waarvoor deze aan de wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Deze goederen en/of stukken mogen door de wederpartij, zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van P.P.E., niet voor andere doeleinden worden gebruikt noch worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, gereproduceerd, bewerkt, gewijzigd, doorverkocht of ter kennis van derden worden gebracht, op straffe van een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en onverminderd het recht van P.P.E. op vergoeding van alle door haar als gevolg daarvan geleden schade, waaronder gedeerde winst en de kosten voor het opstellen van de betreffende ontwerpen, modellen etc, tenzij uit de aard van de goederen en/of de verstrekte stukken anders voortvloeit. De wederpartij is verplicht P.P.E. direct op de hoogte te stellen zodra hem enige inbreuk op de rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel bekend is.

15.3: De wederpartij is gehouden de aan hem verstrekte goederen en/of stukken als hiervoor onder lid 2 bedoeld, op eerste verzoek van P.P.E. binnen de daarvoor gestelde termijn te retourneren, op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag, waarbij een deel van de dag voor een gehele dag wordt gerekend, zulks onverminderd het recht van P.P.E. op volledige schadevergoeding.

15.4: In geval van productie door P.P.E. van goederen naar tekeningen, monsters, modellen, ontwerpen, schetsen of andere aanwijzingen etc. door of namens de wederpartij ontvangen, staat de wederpartij ervoor in dat deze vrij zijn van enig intellectueel eigendomsrecht. De wederpartij vrijwaart P.P.E. voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 16: Conversie en uitleg

16.1: Indien en voor zover een beding in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan wordt vernietigd, nietig wordt verklaard dan wel anderszins vanwege voornoemde gronden geen beroep kan worden gedaan, dan wordt dit beding met behoud van inhoud en strekking daarvan geacht te zijn geconverteerd in een beding dat niet als onredelijk bezwarend wordt aangemerkt.

16.2: De nietigheid of anderszins onafdwingbaarheid van een beding in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet.

16.3: Indien P.P.E. op enig moment niet de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich dat P.P.E. afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.

Artikel 17: Vervaltermijn

Voor zover in de tussen P.P.E. en de wederpartij gesloten overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen (vorderings)rechten en/of andere bevoegdheden en/of aanspraken van de wederpartij jegens P.P.E. uit welken hoofde ook, in ieder geval na het verstrijken van 12 maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de wederpartij het recht geeft deze rechten en/of bevoegdheden en/of aanspraken jegens P.P.E. aan te wenden.

Artikel 18: Nawerking

De bepalingen van de tussen P.P.E. en de wederpartij gesloten overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van die overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 19: Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen P.P.E. en de wederpartij, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van P.P.E., is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

Artikel 20: Geschillen

20.1: De rechter in de vestigingsplaats van P.P.E. is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met rechtsverhoudingen waarbij P.P.E. is betrokken, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft P.P.E. het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.2: Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 21: Vindplaats, wijziging en uitleg van deze algemene voorwaarden

21.1: Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer: 811296325, en zullen op eerste verzoek van de wederpartij kosteloos worden toegezonden.

21.2: P.P.E. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking één maand na bekendmaking daarvan, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

21.3: Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

21.4: Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie althans de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst met P.P.E.